

Aviso de Privacidad para Clientes y Prospectos

Para el Responsable es una prioridad la protección de su privacidad y de sus datos personales, por lo que en cumplimiento de lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley”), su Reglamento y demás legislación aplicable ponemos a su disposición el Aviso de Privacidad Integral para Prospectos y Clientes (el “Aviso de Privacidad”), en el que se informa lo siguiente:

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

El Responsable del tratamiento de sus Datos Personales en términos del presente Aviso de Privacidad es SOLUCIONES DIRE (en adelante, el “Responsable”). El Responsable señala como domicilio para oír y recibir notificaciones el ubicado en Av. 20 de Noviembre 220-MZ 037, Los Morales, 54800 Cuautitlán de Romero Rubio, Estado de Mexico, México.

• DATOS PERSONALES RECABADOS

Para el desarrollo de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, el Responsable recaba las siguientes categorías de Datos Personales:

- Datos identificativos y/o de contacto;
- Datos de características personales;
- Datos académicos y profesionales;
- Datos laborales;
- Datos financieros y/o patrimoniales;
- Datos de geolocalización;
- Datos de situación jurídica; y
- Datos de voz e imagen.

Para el cumplimiento de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, le informamos que El Responsable no trata ni solicita Datos Personales Sensibles.

• FINALIDADES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El Titular otorga su consentimiento expreso por lo que El Responsable podrá usar sus Datos Personales para las siguientes **finalidades primarias**:

- Identificar al Titular y proporcionar los Servicios que solicite de El Responsable.
- Creación de perfil del Titular como usuario en el Sitio y/o en la aplicación para el uso de los mismos.

- Verificar, confirmar y validar la identidad del Titular de forma directa y/o a través de terceros nacionales o extranjeros, así como la veracidad de la información que proporciona como propia según resulte aplicable de acuerdo con los Servicios contratados con El Responsable.
- Generación y análisis de datos mediante el uso de tecnologías de analítica, inteligencia artificial y/o big data, para efectuar el análisis de perfiles de prospectos y de clientes y su compatibilidad con los créditos y otros servicios ofertados por El Responsable.
- Informar a los solicitantes sobre los servicios y productos ofertados por El Responsable, incluyendo modalidades.
- Responder a solicitudes de información y comentarios de los interesados sobre los productos y servicios ofertados por El Responsable.
- Gestión, control, administración y actualización de la información de clientes: personas físicas y contactos designados por personas morales.
- Registro, integración, control, manejo y administración de bases de datos y expedientes; así como gestionar, administrar y mantener actualizadas las bases de datos y expedientes de El Responsable.
- Procesar las solicitudes que realice a través de Medios Electrónicos de El Responsable.
- Gestión, control y administración de los servicios de atención al cliente, para asegurar y monitorear el estado de los créditos, así como recordatorios sobre pagos y adeudos de los clientes.
- Gestión, control y administración de las comunicaciones entre El Responsable y sus clientes o prospectos.
- Cobro judicial o extrajudicial de obligaciones adquiridas por los clientes frente a El Responsable a través de agencias de cobranza (externos) o personal de El Responsable.
- Gestión y control de tecnologías de verificación de identidad y vida para reducir riesgos de fraudes y suplantación de identidad.
- Dar cumplimiento a los distintos ordenamientos legales vigentes y aplicables, y de ser el caso dar cumplimiento a requerimientos de autoridades.
- Verificación e investigación de capacidad crediticia a través de la consulta y realización de investigaciones crediticias ante sociedades de información crediticia que se estime conveniente.

- Evaluación de información del Titular para prevención de fraudes en el marco de las disposiciones legales vigentes, mediante el análisis del nivel de riesgo, viabilidad de pago y perfil transaccional para la contratación de servicios y productos de El Responsable.
- Registro estadístico e histórico de expedientes de clientes.

Adicionalmente, el Titular otorga su consentimiento expreso por lo que el Responsable tratará sus Datos Personales para las siguientes **finalidades secundarias**:

- Promoción de servicios y/o prospección comercial.
- Envío de ofertas, publicidad, promociones o mercadotecnia relacionada con el crédito contratado o el resto de los servicios ofrecidos por El Responsable en el Sitio y aplicación móvil.
- Contactar al Titular para realizar reportes y encuestas de satisfacción sobre los servicios ofrecidos por El Responsable a través del Sitio y/o aplicación móvil.

Al momento de aceptar el presente Aviso de Privacidad, usted podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales para las finalidades secundarias identificadas.

• **TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES**

El Titular otorga su consentimiento expreso por lo que el Responsable podrá transferir los Datos Personales del Titular, dentro o fuera de México, hacia los destinatarios y para las finalidades señaladas a continuación:

- **Sociedades controladoras, subsidiarias y/o afiliadas del Responsable, que operen bajo los mismos procesos y políticas internas**, para la gestión, administración y resguardo centralizado de la información, así como para la generación de estadística y registro histórico de clientes.
- **Administraciones y autoridades públicas federales, estatales y/o municipales; comisiones; institutos, entidades reguladoras; autoridades judiciales o administrativas; y entidades gubernamentales nacionales y/o extranjeras (autoridades competentes)**, para el cumplimiento de la legislación aplicable y para el cumplimiento de requerimientos efectuados por las mismas.
- **Socios comerciales**, para el envío de ofertas de financiamiento personalizadas en aquellos casos en que existen solicitudes de préstamo rechazadas por El Responsable, y para el envío de ofertas personalizadas sobre productos financieros que puedan resultar de su interés.

- **Terceros, incluidas entidades financieras y entidades comerciales**, para proveer los servicios que sean necesarios para ejecutar las finalidades descritas en el Aviso de Privacidad.
- **Empresas o despachos de cobranza**, para la recuperación de cuentas impagadas y su cobro judicial o extrajudicial.

EJERCICIO DE DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN

La Ley regula los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (los “derechos ARCO”) de sus Datos Personales con que usted cuenta como Titular de Datos Personales. Los derechos ARCO comprenden:

- **Acceso:** es el derecho que usted tiene a conocer qué datos tenemos de usted, así como para saber cómo los usamos o compartimos.
- **Rectificación:** es el derecho que tiene para solicitar en todo momento la rectificación de sus datos, si por cualquier motivo están incorrectos, inexactos o incompletos en nuestras bases de datos.
- **Cancelación:** es el derecho a pedir que eliminemos su información, a partir de su bloqueo y su posterior supresión definitiva.
- **Oposición:** es el derecho que tiene a indicar una causa legítima por la cual debemos dejar de usar sus datos personales.

El ejercicio de los derechos ARCO podrá realizarse mediante escrito dirigido a nuestro Departamento de Datos Personales en el domicilio del Responsable o vía correo electrónico atenciónclientes@solucionesdire.com, Su solicitud debe contener la siguiente información:

- Su nombre y domicilio completos, u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud;
- Copia de un documento que acredite su identidad o en su caso, la representación legal y personalidad si alguien ejerce el derecho en su nombre
- Una descripción clara y precisa del Derecho ARCO que desea ejercer y de los datos personales relacionados con su solicitud; y
- Cualquier otra información o documento que nos ayude a localizar sus datos personales.

Si nos envía una solicitud de derechos ARCO:

- Nuestro Departamento de Protección de Datos Personales le responderá dentro de un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que hayamos recibido su solicitud.
- Cualquier solicitud procedente se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que le comuniquemos nuestra respuesta.
- Si por cualquier motivo su solicitud está incompleta o contiene errores que nos impidan atenderla, le pediremos que por favor la corrija, a más tardar, dentro de los siguientes 10 (diez) días hábiles contados a partir de que le informemos esta situación.
- Si no nos dice nada dentro de ese plazo, deberemos tener la solicitud como no presentada y deberá iniciar todo de nuevo.
- Le comunicaremos nuestra respuesta por correo electrónico, a menos que nos indique que quiere recibirla por otro medio.

El derecho de cancelación no es absoluto. Por favor tome en cuenta que El Responsable debe conservar información para cumplir con diversas obligaciones legales y que para hacerlo puede compartir sus datos personales con otras entidades u organismos. En tales casos, es posible que el derecho de cancelación deba solicitarse ante la entidad que recibió sus datos personales.

• **REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO**

En algunos casos, usted puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, esta revocación no puede tener efectos retroactivos, es decir, no puede afectar a situaciones, trámites o transferencias realizadas antes de la revocación de su consentimiento; así como tampoco en los casos en que dicha revocación suponga la imposibilidad de cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre Usted y El Responsable, o suponga el incumplimiento de disposiciones generales de orden público que establezcan la obligación de mantener el tratamiento de sus datos personales durante determinado período.

Si usted revoca su consentimiento y dicha revocación es procedente, El Responsable dejará de tratar sus datos personales para las finalidades indicadas en este Aviso de Privacidad que resulten procedentes o expresamente solicitadas. Sin perjuicio de lo anterior, la revocación de su consentimiento no podrá tener por objeto garantizado que los terceros que han tenido acceso a sus datos personales dejen de tratarlos de inmediato, ni en el futuro, porque ellos pueden usar su información para finalidades propias y bajo sus propios avisos de privacidad.

Usted podrá enviar su solicitud de revocación de consentimiento al correo electrónico atenciónclientes@solucionesdire.com, siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

- **COOKIES Y WEB BEACONS**

Con el objetivo de mejorar la experiencia de nuestros usuarios en nuestro sitio de Internet, el mismo podrá utilizar “cookies” y/o “web beacons”.

Las “cookies” son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el dispositivo del cliente para permitir a nuestros sistemas reconocer el dispositivo y otras características, entre ellas, nombre de usuario y contraseña.

Por su parte, las “web beacons” son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos “cookies” y “web beacons” para obtener información personal de usted, como la siguiente: las páginas de Internet que visita; los vínculos que sigue y su dirección IP. Estas “cookies” y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte el menú de ayuda de su navegador. Si desea obtener información más detallada acerca de las cookies y la forma de evitar su instalación, recomendamos visitar el sitio www.allaboutcookies.org. También le informamos que, si desactiva la instalación de cookies, es posible que usted no pueda usar determinadas secciones o servicios de la página web: <https://solucionesdire.com>

- **CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Nos reservamos el derecho para efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, en tales casos, publicaremos dichos cambios en el sitio correspondiente <https://solucionesdire.com>, sección Aviso de Privacidad. Además, usted puede solicitar la última versión de este Aviso de Privacidad mediante correo electrónico atenciónclientes@solucionesdire.com y a nuestro teléfono: 56 3537 7575.